

Hoe werkt het vervangen van witgoed bij Warm Thuis Zwolle?

Warm Thuis helpt je bij energie besparen. Daarom kunnen we soms oud witgoed vervangen. Hierbij zijn een aantal voorwaarden van toepassing. Lees deze goed door.

- Warm Thuis bepaalt of je in aanmerking komt voor vervanging van oud witgoed.
- We vervangen een apparaat als deze ouder is dan 15 jaar. Om de leeftijd te bepalen, kijken we onder andere naar het serienummer en maakt de energicoach foto's.
- Heb je nog een aankoopbon? Leg deze dan klaar als de energicoach op bezoek komt.
- Onder witgoed verstaan we: koelkast, vriezer, koel-/vriescombinatie, wasmachine, wasdroger of elektrische kookplaat.
- Warm Thuis vervangt jouw apparaat voor een vergelijkbaar apparaat dat energiezuiniger is. Dit is niet standaard hetzelfde model of merk dan je oude apparaat.
- We werken met een vaste leverancier en vaste producten, je kunt dus niet zelf een winkel of product uitzoeken.
- We vervangen geen vaatwassers.
- We ruilen geen gasstel om voor een inductie kookplaat.
- Warm Thuis helpt je éénmalig.
- We vervangen maximaal één apparaat in je huis.
- We leveren geen apparaat dat je nog niet hebt.
- Wordt je apparaat vervangen, dan nemen we de oude altijd mee. Deze wordt dan gerecycled.
- Nieuwe apparaten worden altijd door onze leverancier aangesloten.
- Er is momenteel landelijk een krapte op de witgoedmarkt. Het kan daardoor even duren voordat je witgoed is vervangen.
- Kan de afspraak met de leverancier niet doorgaan? Bel ons dan 24 uur van tevoren, via 038 – 207 14 13 of via info@warmthuiszwolle.nl.